

# Condizioni Generali di spedizione

## Premessa.

Le presenti Condizioni Generali di spedizione (qui di seguito "Condizioni Generali") disciplinano (salvo che sia diversamente stabilito in virtù di accordo scritto ed in modo espresso tra le parti) le obbligazioni derivanti dai rapporti contrattuali stipulati con la società MOX – società a responsabilità limitata con sede a Firenze in Via Pierluigi da Palestrina 16 (di seguito "MOX") e da atti o fatti posti in essere da impiegati, agenti ed incaricati di quest'ultima. Tali Condizioni Generali, inoltre, definiscono, nella misura e con le modalità previste, le responsabilità gravanti su MOX.

Le presenti Condizioni Generali del contratto di spedizione sono pubblicate e consultabili collegandosi al sito [www.moxsrl.com](http://www.moxsrl.com).

## Definizioni.

Nelle presenti Condizioni Generali i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato:

**MOX (Spedizioniere):** il soggetto che riceve il mandato di spedizione per la stipulazione del contratto di trasporto e/o per il compimento di una o più operazioni accessorie.

**Mandante:** il soggetto che conferisce il mandato per la stipulazione del contratto di trasporto e/o per il compimento di una o più operazioni accessorie.

**Mittente:** il soggetto che risulta mittente o caricatore nell'ambito del contratto di trasporto stipulato dallo spedizioniere.

**Vettore:** il soggetto che esegue materialmente o assume l'esecuzione del trasporto.

**Sosta tecnica:** si intende la sosta della merce in un'area di stoccaggio o terminal o in un'altra area di ricovero, per esigenze connesse alla esecuzione o prosecuzione del trasporto, o comunque legate alla necessità di custodire la merce nel corso del trasporto o in attesa che si proceda alla consegna al vettore o al destinatario.

**Mandato:** si intende il mandato stipulato tra MOX ed il Mandante per la stipulazione del contratto di trasporto e/o per il compimento di una o più operazioni accessorie.

**Prezzo totale:** si intende il prezzo concordato tra le parti per l'esecuzione del Mandato.

## 1. Ambito di applicazione

- 1.1 Il Mandante accetta espressamente, sia qualora agisca per proprio conto, sia qualora agisca per altri nella stipulazione del contratto di spedizione, che le presenti Condizioni Generali, unitamente alle offerte, abbiano e trovino piena e incondizionata applicazione a tutti i rapporti contrattuali con MOX, ed eventuali terzi beneficiari, nonché a tutte le azioni e reclami, anche di natura extracontrattuale, nei confronti di quest'ultima.
- 1.2 In presenza di spedizioni regolate da istruzioni scritte, confliggenti o comunque incompatibili con le presenti Condizioni Generali e non espressamente derogate ed approvate da MOX per iscritto, tali istruzioni si daranno per non conferite e comunque come mai approvate da MOX.

## 2. Mandato di spedizione

- 2.1 MOX per effetto dell'incarico ricevuto, si impegna ad eseguire il mandato nell'esclusivo interesse del Mandante operando con la massima diligenza e provvederà a stipulare i contratti di trasporto necessari per la consegna della merce, nonché a compiere le operazioni accessorie, agendo con la discrezionalità necessaria e con facoltà di avvalersi di terzi ed altresì di effettuare la spedizione della merce raggruppandola con altra (salvo diversa richiesta scritta da parte del Mandante).
- 2.2 Il Mandato, salvo che non sia diversamente stabilito con accordo scritto, si intende conferito senza rappresentanza.
- 2.3 MOX, salvo previo accordo scritto in deroga, non accetta lo svolgimento di attività di spedizione e/o di trasporto relativa a merci pericolose, che possano recare pregiudizio a persone, animali, altre merci o cose, oppure merci che siano soggette a deterioramento, siano prive di imballo o munite di imballo insufficiente/inadeguato, nonché di valori, monete, beni preziosi, opere d'arte. In via esemplificativa e non esaustiva per merci pericolose si intendono le merci classificate come pericolose da IATA, IMO, ICAO, o contemplate nella disciplina ADR/RID. Qualora le merci appartenenti alle fattispecie sopraelencate vengano affidate a MOX senza suo previo assenso, o MOX accetti il Mandato sulla base di indicazioni errate, incomplete o non veritiere in relazione alla natura o al valore della merce, MOX ha il diritto di risolvere il contratto ovvero, qualora le circostanze lo richiedano, di rifiutare, depositare o comunque disporre delle merci, o anche, in caso di pericolo, di procedere

alla loro distruzione, ed il Mandante e/o il Mittente sono tenuti in tal caso a rispondere per tutte le conseguenze dannose e per le spese che possano derivarne a vario titolo.

- 2.4 MOX potrà eseguire il Mandato o qualsiasi altra attività prevista dalle presenti Condizioni Generali direttamente od anche, in tutto o in parte, tramite suoi corrispondenti, spedizionieri, o terzi in genere, che potranno agire quali sostituti di MOX. In tali casi, la sostituzione viene espressamente autorizzata dal Mandante ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1717 del Codice Civile.
- 2.5 Premesso che MOX non è iscritta all'albo dei doganalisti, ove richiesto dal Mandante, potrà eseguire formalità doganali previste dalla normativa applicabile avvalendosi di Agenti Doganali o C.A.D., trovandosi, pertanto, nella fattispecie di "sostituzione necessaria" ex articolo 1717, la stessa sarà responsabile esclusivamente per colpa grave *in eligendo*. MOX si obbliga a trasmettere agli Agenti doganali o C.A.D le informazioni inoltrate dal Mandante e/o dal Mittente. Il Mandante sarà tenuto a fornire a MOX tutti i necessari moduli doganali per l'importazione e/o l'esportazione delle merci debitamente compilati in modo corretto, chiaro, completo nonché corrispondenti al vero, allegando, laddove richiesto dalla legge, il valore della merce nonché ogni documento necessario alla buona riuscita dell'operazione doganale. Tutti i costi derivanti dall'esecuzione delle formalità doganali quali, ad esempio, pagamento delle imposte d'importazione di natura fiscale, dazi, imposte, tasse, sanzioni doganali, costi di deposito, stivaggio, soste, o altre spese occorse in virtù delle attività espletate dalle autorità doganali, quali conseguenze d'errori da parte del Mandante o del destinatario/ricevitore nel preparare i documenti necessari o nell'acquisire le necessarie autorizzazioni o licenze, saranno a carico del Mandante.

## 3. Termini di consegna

- 3.1 MOX non garantisce il rispetto di termini di consegna, e pertanto non può essere ritenuta in nessun caso responsabile per ritardi nel prelievo e trasporto e/o consegna di qualsiasi spedizione indipendentemente dalla causa di tali ritardi o da richieste del Mandante per particolari termini di resa anche se risultanti dai documenti di spedizione.

## 4. Responsabilità

- 4.1 MOX, una volta confermata l'accettazione del Mandato, non è responsabile dell'esecuzione del trasporto ma esclusivamente dell'esecuzione del Mandato stesso, nonché delle eventuali obbligazioni accessorie.
- 4.2 MOX non può essere in alcun modo tenuta a rispondere dell'operato dei Vettori, come pure dei depositari, degli imballatori e di tutti i soggetti terzi di cui si sia avvalsa per l'esecuzione del Mandato, limitando la sua responsabilità solo nell'ipotesi di colpa grave nella scelta dei medesimi o nella trasmissione delle informazioni.
- 4.3 MOX non sarà in nessun caso responsabile nei confronti del Mandante e aventi diritto, per risarcimenti eccedenti rispetto ai massimali di responsabilità assunti per legge dai Vettori aerei, marittimi e terrestri incaricati da MOX in adempimento del Mandato ricevuto dal Mandante.
- 4.4 MOX non è in alcun caso responsabile per qualsiasi perdita, danni, ritardi, errate o mancate consegne causate da caso fortuito, da cause esimenti previste dalla legge e comunque da circostanze al di fuori del proprio controllo. Queste comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: a) calamità naturali, condizioni atmosferiche avverse, situazioni di impedimento derivanti da rischio sanitario ovvero situazioni in cui viene dichiarato lo stato di emergenza sanitaria derivante da pandemia; b) casi di forza maggiore quali guerre, incidenti/avarie a mezzi di trasporto, embarghi, sommosse o rivolte civili; c) difetti, caratteristiche intrinseche o vizi relativi alla natura delle merci spedite e dei loro imballi, decisioni unilaterali dei Vettori; d) atti, inadempimenti od omissioni del Mittente, del destinatario/ricevitore o di chiunque altro soggetto che vanti un interesse nella spedizione, dell'Amministrazione dello Stato, doganale o postale o di altra Autorità competente nonché di qualunque Vettore a cui MOX abbia affidato la spedizione per l'inoltro con espressa deroga delle disposizioni degli artt. 1699 e 1700 c.c.; e) scioperi, serrate o conflitti di lavoro.
- 4.5 La Mandante esonera sin d'ora MOX da ogni e qualsiasi responsabilità relativa alla mancanza e/o insufficienza e/o inadeguatezza dell'imballaggio delle merci, salvo che l'imballaggio non venga effettuato da MOX su incarico scritto della Mandante. Allo stesso modo saranno comunque ad esclusivo onere e carico della Mandante, stivaggio, fardaggio e rizzaggio delle merci salvo differente pattuizione scritta.

## 5. Danni occorsi in tratta ignota

- 5.1 Per l'eventualità che sia impossibile individuare il tratto di trasporto nel quale il danno o la perdita si sono verificati, come anche per l'eventualità che il danno o la perdita si verifichino in una fase di stoccaggio e/o di deposito non

- configurabile come sosta tecnica (incluso il deposito a titolo gratuito o di cortesia) eseguito da MOX avvalendosi di proprie strutture o di suoi ausiliari, o ancora nell'eventualità che il depositario o l'ausiliario nella fase del deposito e/o della movimentazione non possano invocare i limiti risarcitori, troverà applicazione il limite massimo di 8,33 Diritti speciali di prelievo per chilo lordo di merce perduta o danneggiata.
- 6. Danni indiretti**
- 6.1 È in ogni caso escluso, anche in deroga agli articoli 1223 e seguenti del Codice Civile, qualsivoglia risarcimento dovuto da MOX per danni indiretti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: mancato guadagno, perdita di interesse o danni derivanti da ritardi nell'esecuzione del trasporto e penali.
- 6.2 In particolare per spedizioni di campioni e di beni o merci che il Mandante o il Mittente abbiano espressamente indicato come destinate a fiere, esposizioni, eventi e simili, il risarcimento (se dovuto) è limitato all'importo del nolo pattuito in sede di quotazione.
- 7. Dichiarazioni e garanzie del Mandante/Mittente**
- 7.1 Il Mandante ed il Mittente garantiscono e perciò dichiarano:
- che la spedizione è stata correttamente ed accuratamente descritta in tutti i documenti di trasporto;
  - che hanno preso atto delle merci o beni che MOX ha dichiarato non accettabili per il trasporto, e che le stesse non sono state incluse nella spedizione;
  - che la natura della merce, il numero, la quantità, la qualità, il contenuto dei colli, il peso lordo (comprensivo del peso di imballi e palette e dell'ingombro degli stessi), le dimensioni ed ogni altra indicazione fornita sono veritiere e corrette;
  - che l'imballaggio e l'etichettatura utilizzati, in relazione alla merce contenuta ed alla modalità di trasporto, sono ritenuti idonei.
- 7.2 Il Mandante ed il Mittente dichiarano espressamente di manlevare e tenere MOX indenne da ogni danno, reclamo o spesa di qualsivoglia natura che possa derivare dalla violazione delle garanzie sopra indicate, nonché dalla mancanza, insufficienza o inadeguatezza dell'imballaggio, o dalla mancata segnalazione sulle merci ed i colli delle cautele necessarie per il loro maneggio e sollevamento, ed altresì da qualsiasi danno, reclamo, spesa o comunque qualora dovessero insorgere problemi di qualsiasi natura in relazione a merci pericolose di cui all'articolo 2.3 delle presenti Condizioni Generali che non siano state espressamente accettate o conosciute da MOX.
- 7.3 Qualora venga affidato a MOX mandato di svolgere e curare operazioni doganali il Mandante e/o il Mittente garantiscono che la merce corrisponde rigorosamente alla tipologia descritta, è conforme alle normative vigenti, è di libera esportazione/importazione ed è in regola con la marcatura.
- 7.4 Il Mandante e/o il Mittente sono inoltre tenuti a fornire in tempo utile tutte le informazioni, i dati, i codici doganali, la voce e la classificazione doganale della merce e tutti i documenti necessari per dar corso alle operazioni doganali.
- 8. Assicurazione**
- 8.1 Per effetto del mandato ricevuto, MOX non è obbligata ad assicurare la merce oggetto della spedizione, salvo diversa richiesta scritta del Mandante.
- 8.2 Il Mandante può provvedere ad assicurare direttamente la spedizione e/o il trasporto, restando inteso che, in tale eventualità, la relativa polizza dovrà contenere espressa rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti di MOX da parte dell'assicuratore e la stessa dovrà essere inviata a MOX affinché ne prenda conoscenza prima della consegna delle merci.
- 8.3 Qualora il Mandante intenda assicurare il rischio di danni o perdite alla merce, può dare mandato scritto a MOX affinché provveda alla stipulazione di copertura assicurativa per conto di chi spetta.
- 8.4 Le spese della predetta copertura ed il valore assicurato saranno indicati nella Quotazione di cui all'articolo 10.
- 8.5 In mancanza di istruzioni espresse da parte del Mandante l'eventuale copertura, sempre che sia stata richiesta per iscritto, viene stipulata solo per i rischi ordinari.
- 8.6 In nessun caso MOX può essere considerata come assicuratore o coassicuratore.
- 8.7 Nel caso in cui si verifichi un evento dannoso, MOX non ha l'obbligo di attivare la procedura di reclamo né di agire per conseguire la liquidazione dell'indennizzo assicurativo, interrompere i termini di prescrizione, curare l'attività peritale, salvo incarico in tal senso da parte del Mandante a fronte di corrispettivo da pattuirsi ad hoc.
- 9. Reclami**
- 9.1 Qualunque reclamo per perdita, errata consegna, avaria o danno deve essere fatto per iscritto e inviato a MOX tramite raccomandata A/R o P.E.C. tassativamente entro i termini di legge.

## **10. Quotazioni/Preventivo**

- 10.1 Il corrispettivo della spedizione e le pattuizioni relative a prezzi e condizioni verranno concordati mediante preventivo scritto emesso da MOX.
- 10.2 Le quotazioni emesse da MOX si riferiscono sempre e solo a prestazioni specifiche. Tali quotazioni possono essere soggette a revisioni in base alle istruzioni del Mandante e dovranno essere approvate da MOX al fine di produrre il vincolo contrattuale.
- 10.3 I preventivi relativi al costo totale della spedizione oggetto del mandato e comprensivi dei costi del trasporto, ove indicati da MOX al Mandante, vengono elaborati sulla base di quotazioni ricevute dai Vettori ovvero dai prezzi standard individuati da questi ultimi nei propri listini. Il prezzo totale così preventivato potrà quindi assumere delle variazioni in considerazione delle particolarità del trasporto, delle condizioni meteo, di problematiche relative all'importazione ed esportazione della merce, di problemi attinenti alla navigazione ovvero ai porti ovvero per altre cause che possono occorrere nei traffici nazionali ed internazionali.
- 10.4 Salvo differenti accordi scritti, in qualsiasi momento durante l'esecuzione del Mandato, MOX potrà emettere regolare fattura nella quale saranno indicate le attività svolte in base al Mandato ricevuto.
- 10.5 I pagamenti dovranno essere eseguiti a mezzo di bonifico bancario nei termini e modi indicati nel Mandato.
- 10.6 In caso di mancato rispetto del termine di pagamento del corrispettivo di cui al presente articolo, MOX potrà risolvere il contratto tramite semplice comunicazione scritta senza necessità di preavviso fermo restando in capo a MOX il diritto di richiedere la corresponsione degli interessi moratori per ritardato pagamento nella misura massima consentita dalla legge, degli oneri amministrativi di gestione della pratica di ritardato pagamento/insoluto, dell'eventuale maggior danno, oltre alle spese legali sostenute da MOX in ragione del mancato pagamento, nonché di ritenere la merce eventualmente detenuta ai sensi degli artt. 2761 e 2756 c.c. e di costituire pegno su di essa, sino al pagamento di tutto quanto dovuto dalla Mandante e con facoltà, dalla comunicazione, di far stoccare la merce in qualsivoglia posizione, anche all'aperto e in luogo non protetto, con rischi tutti a carico del Mandante.

## **11. Anticipi e crediti**

- 11.1 Qualora per effetto del Mandato, MOX provveda ad anticipare spese, costi e oneri a qualsiasi titolo sostenuti, quali noli, corrispettivi del trasporto, noleggio dei contenitori, diritti doganali, dazi ed in generale altre somme eventualmente anticipate per conto del Mandante necessarie all'esecuzione del Mandato stesso, il Mandante e/o il Mittente si obbliga al versamento del corrispettivo dovuto per tali anticipazioni oltre agli interessi per eventuali ritardi e le eventuali perdite per variazioni nel rapporto di cambio tra valute.
- 11.2 Il Mandante e/o il Mittente si obbliga inoltre a rimborsare a MOX tutte le spese, costi ed oneri da questa eventualmente sostenuti anche per soste di carico/scarico della merce ovvero in caso di soste per attesa alla dogana eccedenti le ore incluse nella franchigia di cui al successivo art. 14.1, in caso di ritardato o mancato ritiro delle merci da parte del destinatario o di ritardata o mancata consegna delle merci da parte del Mandante e/o Mittente.
- 11.3 Il Mandante e/o il Mittente sono tenuti a tenere indenne integralmente MOX da richieste di pagamento di noli, dazi, imposte, contribuzioni di avaria, multe o altre somme a qualunque titolo richieste a MOX. Qualora le somme ed i corrispettivi dovuti a MOX siano posti a carico del destinatario o di terzi, il Mandante e/o il Mittente restano tenuti all'immediato pagamento delle stesse qualora per qualunque ragione MOX non riceva il tempestivo e spontaneo pagamento delle somme dovute.
- 11.4 MOX è sempre autorizzata, ma non obbligata, ad anticipare spese, costi e oneri a qualsiasi titolo necessari all'esecuzione del mandato per conto del Mandante e/o del Mittente anche quando abbia agito in nome e per conto dello stesso, anche in considerazione dell'incarico di svincolare le merci in arrivo a destinazione. Tutte le somme anticipate da MOX devono essere rimborsate dal Mandante e/o Mittente a semplice richiesta.
- 11.5 Salvo diversa pattuizione, nessuna somma dovuta a MOX potrà essere compensata con altre somme reclamate dal Mandante e/o dal Mittente, a qualunque titolo.

## **12. Diritto di Ritenzione**

- 12.1 MOX ha, nei confronti del Mandante, del Mittente e di ogni altro soggetto con cui contrae, privilegio e diritto di ritenzione sulle merci ed altri beni in suo possesso in relazione a crediti scaduti e rimasti insoluti.

## **13. Eccezioni operative: ritardo o rifiuto a caricare o ricevere la merce**

- 13.1 Il Mittente e/o il Mandante sono tenuti a rimborsare e tenere indenne MOX in relazione a qualunque somma o costo dovuti, inclusi quelli per soste dei mezzi di trasporto, ivi compresi container, casse mobili e simili, per il ritorno della merce a magazzino, per il deposito e la successiva riconsegna.

13.2 In caso di rifiuto o di irreperibilità del destinatario MOX, qualora tempestivamente informata della giacenza e legittimata ad intervenire, può adottare le misure necessarie o opportune per la custodia della merce e la sua restituzione, agendo in nome e per conto del Mandante e/o del Mittente, sul quale grava il rischio di eventuali perdite, danneggiamenti o sottrazioni.

#### 14. Franchigia per operazioni di carico/scarico e soste doganali

14.1 Sono comprese nel prezzo pattuito tra le parti le prime 2 ore di sosta per ogni operazione di carico/scarico ovvero per la sosta doganale.

#### 15. Posticipo della spedizione

15.1 In caso di posticipazione della spedizione richiesta dal Mittente e/o Mandante ed espressamente accettata da MOX, il Mittente e/o Mandante dovrà corrispondere a MOX:

- tutte le spese, i costi e gli oneri a qualsiasi titolo sostenuti da MOX in ragione dell'avvenuta posticipazione della spedizione;
- il Prezzo totale maggiorato del 30% a titolo di gestione della pratica di posticipazione della spedizione calcolato in via forfettaria; salvo quanto espressamente concordato tra le parti.

#### 16. Cancellazione della spedizione

16.1 In caso di cancellazione della spedizione da parte del Mittente e/o Mandante, quest'ultimo sarà comunque obbligato a corrispondere in favore di MOX l'importo pari alla percentuale calcolata sul Prezzo totale nel Mandato secondo la seguente tabella:

Comunicazione cancellazione	Importo addebitato
Entro 72 ore lavorative dal giorno di carico	50% del Prezzo totale
Entro 48 ore lavorative dal giorno di carico	80% del Prezzo totale

#### 17. Trattamento dei dati

17.1 In conformità alla vigente normativa in materia di privacy e secondo quanto stabilito dal Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), MOX, in qualità di titolare del trattamento, informa il Mandante e/o il Mittente che i dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti instaurati o che dovessero essere comunicati da terzi in relazione alle finalità perseguite, saranno raccolti e formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e saranno trattati secondo principi di riservatezza, correttezza, liceità e trasparenza.

17.2 I dati forniti a MOX, o comunque disponibili presso la società, saranno oggetto di trattamento con strumenti elettronici e non elettronici e saranno trattati per esigenze contrattuali e per i conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché il conseguimento di un'efficace gestione dei rapporti commerciali. Si informa che il loro conferimento ha carattere obbligatorio per quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali, pertanto, il rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, comporterebbe l'impossibilità per MOX di dar corso ai rapporti contrattuali medesimi.

17.3 MOX ed il Mandante si obbligano reciprocamente a mantenere la massima riservatezza – anche dopo la cessazione del rapporto di collaborazione – relativamente a tutti i dati e le informazioni di cui dovessero venire a conoscenza nel corso dell'adempimento del contratto di spedizione.

17.4 Il Mandante e/o il Mittente autorizzano MOX alla gestione di tutti i dati personali inerenti alla spedizione, eventualmente anche di quei dati che potrebbero avere natura di c.d. dato sensibile, al fine di consentire a MOX il disbrigo di tutte le pratiche a carattere amministrativo e/o operativo, che si rendesse necessario adempiere a livello telematico al fine di garantire alla spedizione la migliore assistenza.

17.5 Si ricorda che al Mandante sono riconosciuti tutti i diritti previsti dalla normativa vigente in materia di privacy relativamente a: diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al responsabile del trattamento.

17.6 Titolare del trattamento è MOX in persona del Legale Rappresentante pro tempore.

#### 18. Deposito

18.1 In caso di richiesta di deposito da parte del Mittente e/o del Mandante per merce affidata a MOX, ovvero l'eventuale deposito della merce che MOX dovesse ritenere necessario per il buon esito della spedizione, verrà effettuato, a discrezione di quest'ultima presso locali di sua scelta, pubblici o privati. In tal caso MOX non è responsabile per sottrazioni e/o manomissioni della merce in deposito non essendo in alcun modo tenuta, salvo diverso accordo con il Mandante, a predisporre un sistema di sorveglianza o di prevenzione.

18.2 Se MOX deposita la merce in un deposito di terzi, nei rapporti tra la stessa ed il Mandante saranno applicate le stesse condizioni (ivi inclusi eventuali limitazioni di responsabilità) vigenti tra la MOX ed il terzo depositario.

18.3 La responsabilità di MOX, quale depositaria, è espressamente limitata alle sole ipotesi di colpa grave e/o dolo della stessa e/o dei suoi dipendenti o preposti.

18.4 Laddove fosse comunque affermata la responsabilità della MOX a qualunque titolo (sia esso contrattuale o extracontrattuale), questa non potrà eccedere la somma di 8,33 DSP per ogni Kg lordo di merce perduto od avariato. In nessun caso MOX potrà essere ritenuta responsabile per danni derivanti, causati o conseguenti a ritardo e/o per danni consequenziali od indiretti (quali a titolo meramente esemplificativo, danni commerciali o finanziari, danni da mancato guadagno, profitto o mercato, da perdita di reputazione, opportunità, od interessi, ect.).

#### 19. Revoca e rinuncia del Mandato

19.1 Il Mandato conferito a MOX potrà essere revocato da parte del Mandante solo se essa non abbia ancora concluso il contratto di trasporto col Vettore. In tal caso a MOX dovranno essere rimborsate tutte le spese sostenute sino alla revoca e dovrà essere corrisposto un adeguato compenso per l'attività prestata.

19.2 In deroga all'articolo 1727 Codice Civile MOX potrà rinunciare in qualsiasi momento al Mandato, anche ove non ricorra una giusta causa. In tal caso il Mandante dovrà comunque rimborsare tutte le spese sostenute fino al momento della rinuncia e corrispondere un adeguato compenso per l'attività prestata.

#### 20. Legge Applicabile

20.1 Per quanto non previsto e disciplinato dal presente contratto si applicherà la legge italiana.

#### 21. Risoluzione delle controversie e Foro Competente

21.1 Per qualunque controversia dovesse insorgere fra le parti per l'esecuzione e/o l'interpretazione del presente contratto che non possa essere risolta in sede di conciliazione obbligatoria si conviene espressamente la competenza esclusiva del Foro di Firenze.